

FACTSHEET

ÜBERSETZUNG IN ECHTZEIT FÜR LEITSTELLEN

Der EA Translator **Of Necessary Information**, kurz **TONI**, ist ein Echtzeitübersetzer, der speziell für Leitstellendisponenten entwickelt wurde.

Der Disponent nimmt TONI einfach als Konferenzteilnehmer während des laufenden Notrufs hinzu, um die Übersetzung zu ermöglichen. TONI ist ein echtes Sprachtalent und be-

herrscht die Übersetzung in und aus 58 Sprachen, was dazu beiträgt, Verständigungsprobleme zu vermeiden.

Die Benutzeroberfläche in Aktion

Szenario: Notruf von einem LKW-Fahrer, der Polnisch spricht und einen Unfall hat, aber kein Deutsch kann.

The screenshot shows the TONI interface during a call. At the top, it indicates 'Verbunden Arbeitsplatz 2 1 m 36 s'. The main area shows a conversation between 'Anrufer spricht' (Caller) and 'TONI spricht' (TONI). The caller's input is 'Proszę o pomoc, miałem wypadek.' and 'Bitte helfen Sie mir, ich hatte einen Unfall.' TONI's response is 'Bitte sprechen Sie langsam in Ihrer Muttersprache. Ihre Sprache wird automatisch erkannt.' and 'Please speak slowly in your native language. Your language will be recognized automatically.' The interface also shows a sidebar with 'Aussagen' (Phrases) and 'Fragen' (Questions) for quick selection. A 'Texteingabefeld' (Text input field) is at the bottom with the text 'Was ist passiert?'.

- Automatische Spracherkennung
- Erneutes Senden von Texten
- Automatische Spracherkennung des Anrufers
- Transkription
- Übersetzung
- Texteingabefeld
- Unterstützte Sprachauswahl des TONI
- Vordefinierte Textbausteine
- Kennzeichnung genutzter Textbausteine
- Sprachwechsel des TONI während des Anrufs möglich
- Visualisierung des Status der Transkription & Übersetzung

TONI Facts

- › KI basierte automatische Spracherkennung
- › Sprachauswahl für TONI
- › Anruf wird transkribiert und übersetzt (Speech to Text)
- › Benutzeroberfläche mit Echtzeitanzeige
- › Vorkonfigurierte Textbausteine und Freitextfeld zum Antworten
- › Text wird übersetzt und von TONI vorgelesen (Text to Speech)
- › Die Installationsoptionen: On-Premise oder in der Cloud
- › TONI wird als Konferenzteilnehmer in ein Gespräch dazu geschaltet
- › Integration in vorhandene Systemlandschaften
- › Export der übersetzten Daten
- › Optionale ELS-Schnittstelle

Vorteile

- ✓ Die automatische Übersetzung entlastet Disponenten massiv
- ✓ Der Disponent braucht keine tiefen Sprachkenntnisse mehr
- ✓ Die Reaktionszeit wird verkürzt
- ✓ Einsparung von Sprachkursen
- ✓ Es wird nahezu jeder Anrufer verstanden, unabhängig der Sprache
- ✓ Integrationsmöglichkeiten in bestehende Systeme
- ✓ Erweiterung um TONI während des laufenden Betriebs
- ✓ Benutzeroberfläche, nutzbar auf verschiedenen Geräten
- ✓ Systemunabhängig integrierbar



Mehr Infos zum TONI

Weil jede Sekunde zählt.



wtg.com/ea-toni

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG Leitstellentechnik GmbH | Gutenbergstraße 2 | 48653 Coesfeld

☎ + 49 2541 8004 30 ✉ vertrieb-lt@wtg.com ➔ wtg.com

Jetzt kontaktieren 



Mit der Entwicklung eigener WTG Produkte füllen wir die Lücken der Konfektionsware unserer Partner.

www.wtg.com/euro-alert