TONI call

FACTSHEET – INDUSTRIE

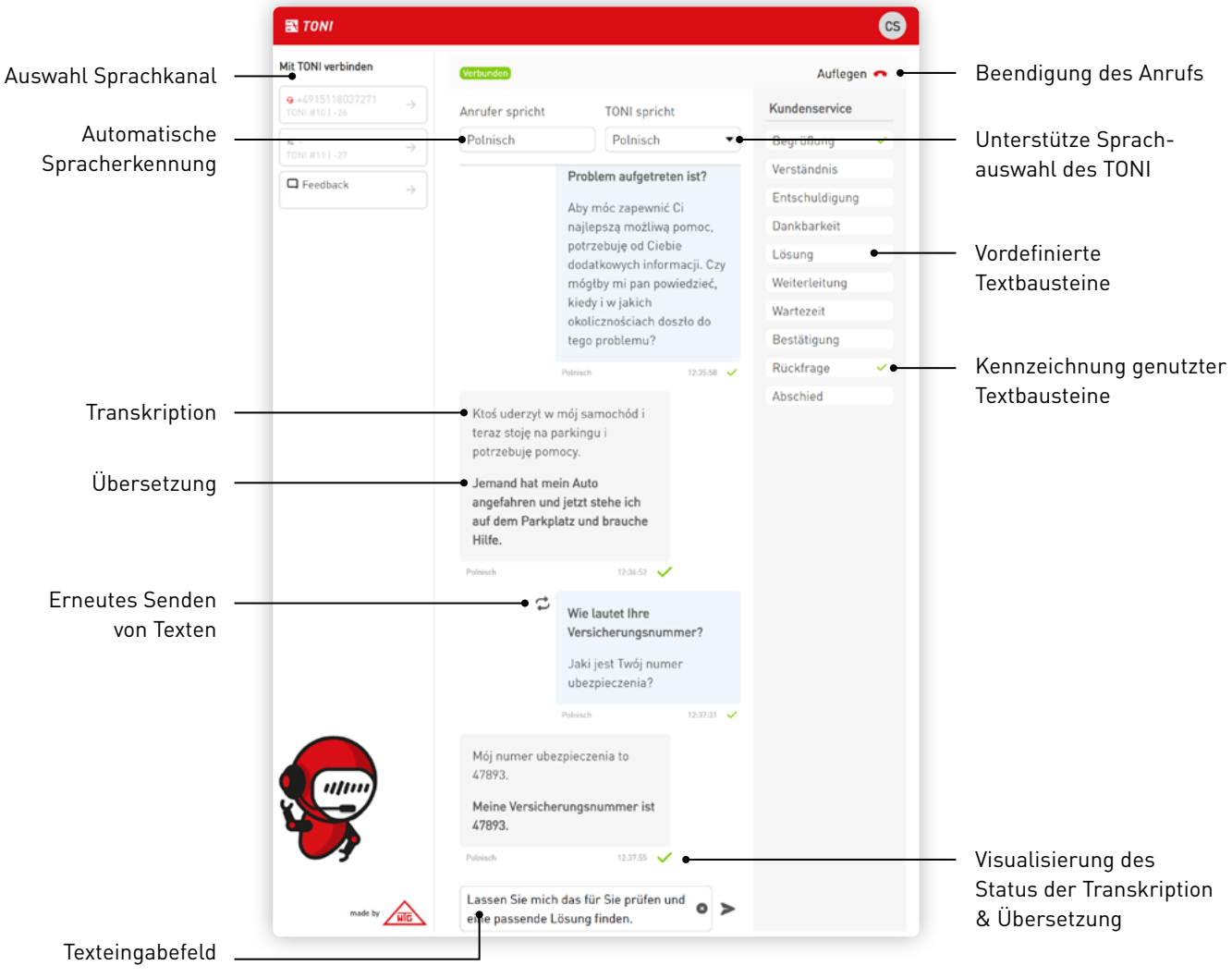
ÜBERSETZUNG IN ECHTZEIT

Der EA **T**ranslator **O**f **N**ecessary **I**nformation, kurz **TONI**, ist ein Echtzeitübersetzer für die Telefonie.

Der Mitarbeiter nimmt TONI einfach als Konferenzteilnehmer während des laufenden Telefongesprächs hinzu, um die Übersetzung zu ermöglichen. TONI ist ein echtes Sprachtalent und beherrscht die Übersetzung in und aus 58 Sprachen, was dazu beiträgt, Verständigungsprobleme zu vermeiden.

Die Benutzeroberfläche in Aktion

Szenario: Ein Kunde ruft bei seiner Versicherung an und möchte einen Versicherungsschaden melden. Dieser spricht Polnisch und kann kein Deutsch.

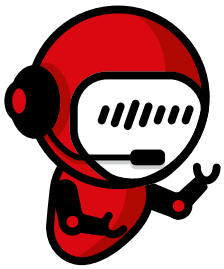


TONI Facts

- KI basierte automatische Spracherkennung
- Sprachauswahl für TONI
- Anruf wird transkribiert und übersetzt (Speech to Text)
- Benutzeroberfläche mit Echtzeitanzeige
- Vorkonfigurierte Textbausteine und Freitextfeld zum Antworten
- Text wird übersetzt und von TONI vorgelesen (Text to Speech)
- Die Installationsoptionen: On-Premise oder in der Cloud
- TONI wird als Konferenzteilnehmer in ein Gespräch dazu geschaltet
- Integration in vorhandene Systemlandschaften
- Export der übersetzten Daten

Vorteile

- ✓ Die automatische Übersetzung entlastet Mitarbeiter massiv
- ✓ Der Mitarbeiter braucht keine tiefen Sprachkenntnisse mehr
- ✓ Die Kundenzufriedenheit wird gesteigert
- ✓ Einsparung von Sprachkursen
- ✓ Es wird nahezu jeder Anrufer verstanden, unabhängig der Sprache
- ✓ Integrationsmöglichkeiten in bestehende Systeme
- ✓ Benutzeroberfläche, nutzbar auf verschiedenen Geräten
- ✓ Systemunabhängig integrierbar



Mehr Infos zum TONI

Übersetzung in Echtzeit

TONI call

wtg.com/ea-toni

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

+49 251 3993 - 0 sales@wtg.com wtg.com

Jetzt kontaktieren

Juni 2025